

**SISTEM INFORMASI MONITORING KETETAPAN DAN REALISASI  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DENGAN METODE *MOVING*  
*AVERAGE* (MA) PADA KOTA PALEMBANG**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir  
Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Nevrie Kurniawan  
(0616 4083 2119)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Nevrie Kurniawan  
NIM : 061640832119  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika DIV  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Monitoring Ketetapan dan Realiasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Dengan Metode *Moving Average* (MA) Pada Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 17 September 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

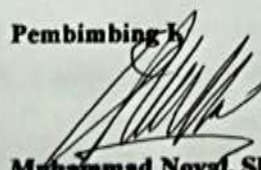
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2 Oktober 2020

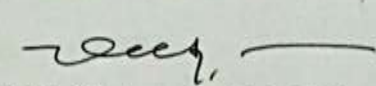
Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Muhammad Noval, SE., M.si.

NIP 197211162000031002

  
Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.

NIP 197606062008012026

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

  
Dr. Indri Arivanti, SE., M.Si.  
NIP 197211162000031002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu”.

(Q.S. Al Insyiroh 6:8)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (Q.S. Ar Ra’ad 13:11)

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikan dengan baik”  
(HR. Thabrani)

### **Kupersembahkan Kepada:**

- ❖ **Allah SWT atas karunia dan nikmat kesehatan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini**
- ❖ **Kedua Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Dosen Pembimbing Tugas Akhir**
- ❖ **Adik, Sahabat, dan Orang Terkasih**
- ❖ **Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 8 MI.B**
- ❖ **Almamater Kebanggaan**
- ❖ **Kantor BPPD Kota Palembang**

## ABSTRAK

Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang adalah instansi pemerintah daerah yang melaksanakan urusan pemerintahan di bidang Pengelolaan Pajak Daerah. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Monitoring PBB dengan Metode *Moving Average* (MA) pada Kota Palembang. Dimana sistem informasi monitoring ini akan menghasilkan dari kebutuhan untuk meramalkan/memprediksi tahun yang akan datang di PBB Kota Palembang. Sistem informasi ini telah dilakukan dalam pemograman *website*, yang membuat informasi tersebut ialah Admin dan Pegawai BPPD, alur informasi berupa jumlah data pertahun dalam Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), proses informasi ini merupakan perhitungan peramalan/prediksi tahun yang akan datang atau tahun yang belum memiliki setoran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem ini secara umum adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada pengguna sistem yang baru.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Monitoring PBB, PHP, MySql.

## ABSTRACT

*The Regional Tax Management Agency (BPPD) of Palembang City is a regional government agency that carries out government affairs in the field of Regional Tax Management. The purpose of writing this final project is to create a United Nations Monitoring Information System with the Moving Average (MA) Method in Palembang City. Where this monitoring information system will result from the need to predict / predict the coming year at the Palembang City PBB. This information system has been carried out in the website programming, which makes the information is the admin and BPPD employees, the flow of information in the form of the amount of data per year in Land and Building Tax (PBB), this information process is a calculation of forecasting / predicting the coming year or years that have not have land and building tax (PBB) deposits. This system is built using the PHP programming language and MySQL database. This system in general is to provide a general overview to new system users.*

**Keywords :** PBB Monitoring Information System, PHP, MySql.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Monitoring PBB (Pajak Bumi & Bangunan) Dengan Metode Moving Average (MA) Pada Kota Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E.,M.Si., AK., CA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.si. selaku Dosen Pembimbing 1.

10. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.si. selaku Dosen Pembimbing 2.
11. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua orang tua yang tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta memberikan saran yang sangat bermanfaat agar terus mencapai hasil yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MIB Yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu kami mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, 17 September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>.ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>.iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>.iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>.v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>.vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>.viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>.xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Komputer .....	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	6
2.2 Teori Khusus .....	6
2.2.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	6



2.2.2 <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD) .....	9
2.2.3 <i>Blockchart</i> .....	10
2.2.4 <i>Flowchart</i> .....	12
2.2.5 Kamus data .....	16
2.3 Teori Judul.....	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	16
2.3.2 Pengertian Monitoring .....	17
2.3.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.3.4 Pengertian Metode Moving Average .....	18
2.4 Teori Program.....	18
2.4.1 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ).....	19
2.4.2 Pengertian MySQL .....	19
2.4.3 Pengertian <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP) .....	20
2.4.4 Pengertian Visual Studio Code .....	20
2.4.5 Pengertian XAMPP .....	20
2.5 Referensi Jurnal .....	21

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....22**

3.1 Deskripsi Instansi.....	22
3.1.1 Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) .....	22
3.1.2 Visi dan Misi Instansi .....	23
3.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok .....	24
3.1.4 Tugas dan Fungsi.....	35
3.1.5 Tujuan dan Saran.....	35
3.1.5.1 Tujuan .....	35
3.1.5.2 Saran .....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.2.1 Tempat Penelitian .....	36
3.2.2 Waktu Penelitian .....	36

3.3 Alat dan Bahan .....	36
3.3.1 Alat.....	36
3.3.2 Bahan.....	37
3.4 Tahap Penelitian .....	37
3.4.1 Tahap Perumusan Masalah.....	37
3.4.2 Tahap Pengumpulan Data .....	37
3.4.2.1 Data Primer .....	37
3.4.2.2 Data Sekunder .....	38
3.4.3 Tahap Perancangan Penelitian .....	38
3.5 Analisis Sistem .....	38
3.6 Metode Pengembangan Sistem .....	39
3.7 Metode Pemecahan Masalah.....	40

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....44**

4.1 Pemodelan Bisnis ( <i>Bussiness Modelling</i> ).....	44
4.1.1 Fungsi Bisnis.....	44
4.1.2 Perancangan Sistem.....	44
4.2 Pemodelan Data ( <i>Data Modelling</i> ).....	45
4.2.1 Tabel User.....	45
4.2.2 Tabel PBB.....	45
4.3 Pemodelan Proses ( <i>Process Modelling</i> ) .....	46
4.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	46
4.3.1.1 Diagram Konteks .....	46
4.2.1.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level Nol.....	47
4.3.2 <i>Block Chart</i> Diagram.....	49
4.3.3 <i>Flowchart</i> .....	51
4.3.3.1 <i>Flowchart</i> Admin .....	51
4.3.3.2 <i>Flowchart</i> Masyarakat .....	52

4.3.4 <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD) .....	53
4.3.5 Kamus Data.....	54
4.4 Pembentukan Aplikasi ( <i>Application Generation</i> ) .....	55
4.4.1 Rancangan Halaman Aplikasi .....	55
4.4.1.1 Rancangan Halaman <i>Login</i> (Admin) .....	55
4.4.1.2 Rancangan Halaman <i>Home</i> (Admin) .....	56
4.4.1.3 Rancangan Halaman Data PBB Kota Palembang (Admin) .....	56
4.4.1.4 Rancangan Halaman Prediksi (Admin) .....	57
4.4.1.5 Rancangan Halaman Awal (Masyarakat) .....	57
4.4.1.6 Rancangan Halaman <i>Home</i> (Masyarakat) .....	58
4.4.1.7 Rancangan Halaman Info Data Dan Lokasi (Masyarakat) .....	59
4.4.1.8 Rancangan Halaman Alamat Dan Kontak (Masyarakat) .....	59
4.4.2 Tampilan Halaman Aplikasi.....	60
4.4.2.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> (Admin) .....	60
4.4.2.2 Tampilan Halaman <i>Home</i> (Admin) .....	61
4.4.2.3 Tampilan Halaman Data PBB Kota Palembang (Admin) .....	61
4.4.2.4 Tampilan Halaman Prediksi (Admin) .....	62
4.4.2.5 Tampilan Halaman Awal (Masyarakat) .....	63
4.4.2.6 Tampilan Halaman <i>Home</i> (Masyarakat) .....	63
4.4.2.7 Tampilan Halaman Info Data Dan Lokasi (Masyarakat) .....	64
4.4.2.8 Tampilan Halaman Alamat Dan Kontak (Masyarakat .....	64
4.5 Pengujian.....	65
4.5.1 Rencana Pengujian .....	65

4.5.1.1 Hasil Pengujian Admin .....	65
4.5.1.2 Hasil Pengujian Masyarakat .....	66
4.5.2 Kesimpulan Hasil Pengujian .....	67
4.5.3 Pemeliharaan Sistem.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol pada <i>Data Flow Diagram</i> .....	7
Tabel 2.2. Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	9
Tabel 2.3. Simbol-simbol pada <i>Blockchart</i> .....	11
Tabel 2.4. Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i> .....	13
Tabel 2.5. Simbol-simbol dalam Kamus Data .....	16
Tabel 3.1 Spesifikasi <i>Hardware</i> .....	36
Tabel 3.2 Realisasi PBB Kec. Sukarami Kota Palembang .....	43
Tabel 4.1. Tabel User.....	45
Tabel 4.2. Tabel PBB.....	45
Tabel 4.3. Rencana Pengujian .....	65
Tabel 4.4. Pengujian Halaman Admin .....	65
Tabel 4.5. Pengujian Halaman Masyarakat .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Daerah .....	34
Gambar 3.2. Alur Sistem Berjalan .....	39
Gambar 3.3. Grafik Realisasi PBB Kec. Sukarami Kota Palembang .....	43
Gambar 4.1. Diagram Konteks .....	46
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0.....	47
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i> .....	49
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Admin.....	51
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Masyarakat .....	52
Gambar 4.6. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	53
Gambar 4.7. Rancangan Halaman <i>Login</i> (Admin).....	55
Gambar 4.8. Rancangan Halaman <i>Home</i> (Admin).....	56
Gambar 4.9. Rancangan Halaman Data PBB Kota Palembang (Admin).....	56
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Prediksi (Admin) .....	57
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Awal (Masyarakat).....	57
Gambar 4.12. Rancangan Halaman <i>Home</i> (Masyarakat).....	58
Gambar 4.13. Rancangan Halaman Info Data Dan Lokasi (Masyarakat) .....	59
Gambar 4.14. Rancangan Halaman Alamat Dan Kontak (Masyarakat) .....	60
Gambar 4.15. Tampilan Halaman <i>Login</i> (Admin) .....	60
Gambar 4.16. Tampilan Halaman <i>Home</i> (Admin) .....	61
Gambar 4.17. Tampilan Halaman Data PBB Kota Palembang (Admin) .....	61
Gambar 4.18. Tampilan Halaman Prediksi (Admin).....	62
Gambar 4.19. Tampilan Halaman Awal (Masyarakat).....	63
Gambar 4.20. Tampilan Halaman <i>Home</i> (Masyarakat) .....	63
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Info Data Dan Lokasi (Masyarakat) .....	64
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Alamat Dan Kontak (Masyarakat).....	64